

MEMÒRIA ANUAL 2016

Biblio.laroca

Biblioteca Municipal la Roca del Vallès

Lope de Vega, 10

93 842 44 61

b.roca@diba.cat

Sumari

SUMARI	0
1. INTRODUCCIÓ.....	1
2. OBJECTIUS I PRINCIPALS LÍNIES DE TREBALL.....	2
3. RECURSOS	3
4. SERVEIS I PROGRAMES	5
5. RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS.....	19
6. DIFUSIÓ DE LA BIBLIOTECA	21
7. CONCLUSIONS	22

1. Introducció

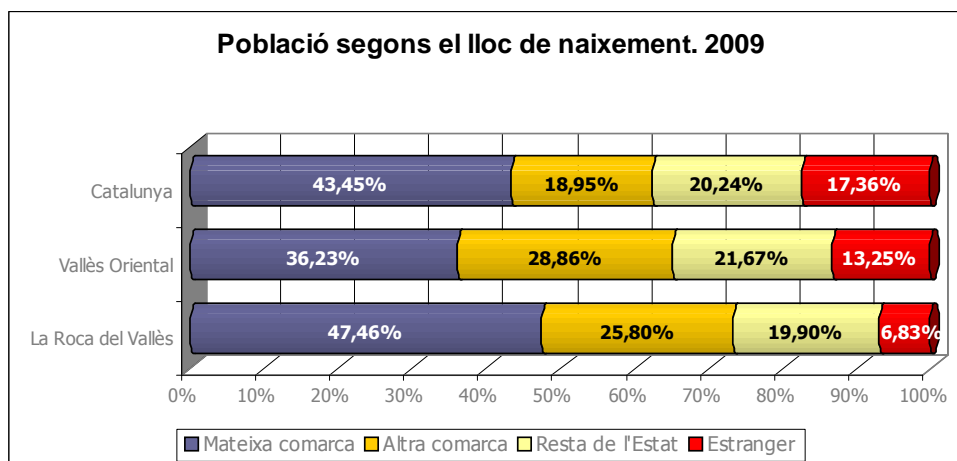
Biblio.laroca se situa al barri la Roca-Eixample, integrada dins del nucli de població la Roca Centre. El municipi es vertebrava en tres nuclis de població (Roca-Centre, la Torreta i Santa Agnès de Malanyanes; nombroses urbanitzacions i disseminats).

Data	La Roca-Centre	Sta. Agnès	La Torreta	Total
01-01-2016	6.450	1.448	2.712	10.610
31-12-2016	6.397	1.479	2.676	10.552

Per nuclis de població, a data 31/12/2016

	HOMES	DONES	TOTAL
LA ROCA	3.179	3.218	6.397
LA TORRETA	1.346	1.330	2.676
SANTA AGNÈS	759	720	1.479

El municipi de la Roca, al llarg del 2016, ha tingut un creixement natural de població estable. El padró no experimenta canvis importants. El fenomen de la immigració no ha afectat el municipi, hi ha una molt baixa taxa de persones nascudes a l'estranger.



Valoració a partir de les dades que ens dona el padró i dades consultades a l'IDESCAT:

- Població molt jove si es compara amb l'entorn territorial.
- Municipi gran, amb poca densitat de població, amb molt espai natural, situat en l'entorn metropolità de Barcelona.
- Població nascuda majoritàriament a Catalunya.
- Creixement de població resultat de l'arribada de persones, en gran mesura, de la mateixa comarca i de la resta de Catalunya.
- Nivell de renda mitjà, en la línia del conjunt de Catalunya.
- Dispersió de la seva població en tres nuclis desiguals en població, amb barreres viàries i amb una forta i desigual càrrega identitària.
- Gran mobilitat per motiu de treball.

2. Objectius i principals línies de treball

- **1. Línia estratègica de dinamització de la lectura.**

Objectius

- 1) Mantenir i difondre les sessions mensuals de **club de lectura juvenil** amb una oferta estable mensual, augmentat el volum de sessions del club de lectura fàcil.
- 2) Oferir a les escoles de primària el projecte pilot de foment de lectura infantil de creació pròpia **“Els Cruspilletres”**, dirigit als alumnes de 4t curs de primària i orientat a la participació de tots els alumnes dins de l'horari escolar.
- 3) Oferir un nou format de les tertúlies d'adults **“Viu la lectura”**, amb una nova dinamitzadora i amb sessions obertes que incloguin diferents propostes i formats; esdevenint un espai més dinàmic.

- **2. Línia estratègica de difusió del fons i augment del servei de préstec.**

Objectius

- 4) Aplicar la política de desenvolupament de la col·lecció ja realitzada, readaptant-la segons necessitats detectades i aprovar-la per l'òrgan local competent.
- 5) Potenciar la col·lecció local completada al 2015, i el fons d'especialització de la biblioteca **“Prehistòria i Edat antiga al VO”**, difonent el fons, organitzant activitats i participant en projectes transversals amb la Regidoria.
- 6) Valorar el fons ubicat a les sales de lectura de Sta. Agnès i de la Torreta.

- **3. Línia estratègica formació de la població.**

Objectius

- 7) Oferir dues edicions (franja matí i franja tarda) cada trimestre de cursos Actic, potenciant la formació del nivell Actic Bàsic i valorant l'oferta del nivell Actic mitjà de forma semestral.
- 8) Oferir el servei **“Píndoles @”** per a públic adult en formació de recerca d'informació (cercadors) i correu electrònic, portat a terme pel mateix personal de la biblioteca.
- 9) Establir relacions amb la **“Fundació Privada VO per a Disminuïts Psíquics”** ubicada al municipi per organitzar visites a la biblioteca i la participació dels interns en sessions de dinamització lectora organitzades per Biblio.laroca.

- **4. Línia estratègica potenciació imatge del servei.**

Objectius

- 10) Crear el web del servei per dotar Biblio.laroca d'una potent imatge a la xarxa i donar satisfacció a les necessitats dels usuaris.
- 11) Augmentar la presència del servei a la xarxa 2.0 per arribar al públic que les utilitza.
- 12) Participar en el projecte **“COMSALUT”** impulsat per la Generalitat de Catalunya al territori de la Roca del Vallès en l'àmbit de la salut comunitària.

3. Recursos

3.1. Recursos Humans

L'equip de biblio.laroca es compon de dos tècnics auxiliars de biblioteca i 1 bibliotecària-directora. Tot el personal de biblio.laroca depèn de l'Ajuntament de la Roca del Vallès.

Durant l'any 2016 la formació del personal ha estat la següent:

- Ajunt la Roca del V. "Programari ABSIS". (2h) Pilar Barranco, Marta Nuet i Joana Moral.
- Biblioteques VO." Producte local del VO" (4h) Pilar Barranco i Marta Nuet.
- Biblioteca Can Pedrals. Taller d'aparadors: "Aparador Shakespeare".(4 h) Pilar Barranco.
- Jornada per a tècnics de les àrees infantils de les Biblioteques del VO (4h) Marta Nuet.

3.2. Recursos Econòmics

3.3.1. Despeses en fons documental

La partida que destina l'Ajuntament a inversió inclou: adquisició de novetats mensuals, desiderates, temàtiques específiques i adquisició de mobiliari auxiliar.

Despeses	Total
Diputació de Barcelona	16.162,21 €
Generalitat de Catalunya	2.600 €
Ajuntament de la Roca del Vallès	3.000 €
Total Despesa en Fons	21.765 €

3.3.2. Despesa en activitats i difusió

Partida municipal dotada amb 12.000 €, estructurada i dotada per projectes.

Projectes	Dotació
Programa Dinamització lectura públic infantil i familiar	7.000 €
Programa Dinamització lectura públic juvenil	1.000 €
Programa Dinamització lectura públic adult	1.000 €
Programa "Concurs Sant Jordi"	2.000 €
Difusió del servei "Guies d'activitats"	1.000 €
TOTAL	12.000 €

3.3.3. Despeses en manteniment

Tipus de despesa	Aportació Ajuntament	Aportació DIBA
Material fungible	Partida unitària Ajuntament	2.000 €
Material fungible DIBA	Inclou servei Internet	886,65 €

3.3. Fons documental

Biblio.laroca té una política d'adquisició de documents basada en:

1. Mancances de títols i matèries detectades pel personal de la biblioteca.
2. Servei de novetats mensual en novel·la, CD, DVD i fons infantil.
3. Suggestiments de temàtiques o d'obres concretes dels mateixos usuaris.
4. Adquisició de les lectures obligatòries de l'Institut de la Roca del Vallès.
5. Tria de títols suggerits pel Servei de Biblioteques de Diputació de Barcelona.
6. Per temàtiques, adquisició de llibre tècnic nou per reemplaçar edicions molt antigues.

Com a "Política d'adquisició de la col·lecció" s'ha prioritzat l'adquisició:

- Coneixements infantil.

- Actualització de la secció de ciència i història de la sala d'adults.
- Adquisició de fons per als fons especials Món Laboral, Prehistòria al VO i Producte Local.
- Es potencia la NJ en relació amb els 4 clubs de lectura juvenils que té la biblioteca.
- Adquisició de llibres, articles i qualsevol tipus de material per al fons Col·lecció Local.

Fons	Fons a 01-01-16	Fons a 31-12-16	Percentatge del fons
Fons general	17.439	17.319	50 %
Fons infantil	6.325	6.368	18,5 %
Música i cinema	4.616	4.386	12,8 %
Petits lectors	1.806	1.890	5,5 %
Revistes	3.564	2.900	8,4 %
Col·lecció local	560	636	1,9 %
Referència	218	0	
Magatzem	3.834	4.250	12,5 %
Fons Especial	721	733	2,2 %
Total amb rev.	39.682	37.257	
TOTAL sense rev.	36.118	34.457	

El fons de **publicacions periòdiques** del 2016 ha estat el següent:

Títols	Exemplars	Subscripcions DIBA	Subscripció Ajuntament	Altres	Despesa DIBA	Despesa Ajuntament
107	2.900	92 títols	1 títol	14	4.132	185 €

Col·lecció i Préstec per tipus de material

	Col·lecció	Préstec
Fons electrònic	2,5%	3%
Enregistraments vídeo	8%	23%
Enregistraments sonors	10%	4%
Llibres	79%	72%
Revistes	32%	31%

Al fons s'han **ingressat un total de 1.478 documents nous i s'ha donat de baixa 1.152**, documents obsolets o desfasats.

Els **tractaments i canvis d'ubicació de fons** que s'han realitzat:

- **Altell:** S'ha portat a terme una reestructuració de la planta altell que ha implicat esporga del fons antic, reubicació de seccions, i alliberar tot el fons de referència que es trobava en l'estat "Exclòs de préstec" passant aquest a l'estat "Disponible". Reubicació de tota la col·lecció de coneixements de la planta l'altell col·locant l'ordre numèric de les prestatgeries tenint en compte la situació de l'espai respecte de l'entrada i circulació dels usuaris.
- Reubicació i canvi de lloc de les seccions: novel·la estrangera, idiomes i llengua catalana amb la voluntat de donar una major coherència a l'espai i guanyar amb facilitat d'accés a la col·lecció.
- El **còmic** s'ha reclassificat tenint en compte l'origen dels autors, per tal de fer més accessible la col·lecció a l'usuari i guanyar amb visibilitat.
- **Infantil:** Degut a la demanda de pautar d'acord amb el currículum escolar l'evolució de la lectura en els infants de P5 a 2n (lletra pal/lligada/impremta) s'ha dut a terme una reclassificació del fons lletra lligada / lletra de pal. S'ha creat un fons especial "**El ritme de les paraules**". Dins del buc els documents estan classificats per lletra de pal, lletra lligada i lletra de pal/lligada i primeres lectures amb lletra d'impremta.



- S'ha reestructurat la prestatgeria d'I** recol·locant i esporgant la col·lecció amb la voluntat d'aconseguir i fer més visibles els àlbums il·lustrats de 7 a 9 anys.



- Creació espai “Bebeteca” amb la reunió i classificació dels documents idonis per als infants de 0 a 3 anys.
- S'ha creat el centre d'interès “Llar” que reuneix documents de seccions diverses

i que són d'interès d'una tipologia d'usuari molt marcat.

- S'ha participat de l'acció conjunta amb la resta de biblioteques de la comarca en la creació de l'**Aparador cultural Shakespeare**.



4. Serveis i Programes

4.1. Dades dels usuaris

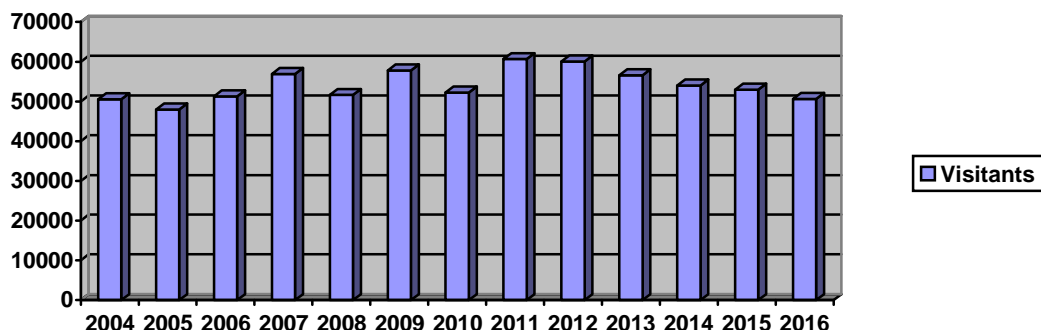
Usuaris són tots aquells visitants que han fet ús d'algun dels serveis que ofereix la biblioteca al llarg d'aquest any, queden reflectits a nivell estadístic.

Total d'usuaris biblio.laroca 2016:	50.654 usuaris.
Nous carnets realitzats al 2016:	204 carnets.
Nombre d'usuaris del municipi amb carnet de biblioteca:	4.704 usuaris.
Nombre total de socis residents al municipi de biblio.laroca:	4.283 socis
Percentatge de població amb carnet de biblio.laroca:	45 %
Nombre d'usuaris que han fet ús d'algun servei:	mitjana de 25 %
Per gèneres, els percentatges són:	55 % dones i 44 % homes.
Percentatge d'usuaris estrangers:	4 %

Usuaris i usos per tipus d'usuari	Inscrits		Ús préstec		Ús wifi	
Infants (fins a 14 anys)	979	21%	1.738	28%	460	18%
Joves (15 a 24 anys)	849	18%	323	5%	755	30%
Adults (25 a 64 anys)	2.507	53%	3.126	51%	1.015	43%
Gent gran (+ 65 anys)	301	6%	626	10%	103	4%
Altres	68	1%	303	5%	225	9%
Totals	4.704 inscrits		6.117 usos préstecs		2.558 usos	

Visitants

L'any 2016 s'han obtingut **50.654 visitants**, que fan una **mitjana de 206 usuaris per dia**. Aquest any 2016 el nombre de visitants ha disminuït lleugerament respecte de l'any anterior, però es manté sempre per sobre del 50.000. Pel que fa al préstec, la xifra també ha disminuït lleugerament, però es manté sempre al voltant dels 30.000. Podem dir que la mitjana de visitants més o menys es manté amb poques fluctuacions respecte d'anys anteriors exceptuant els pics dels anys 2011 i 2012 tal com mostra la següent gràfica:

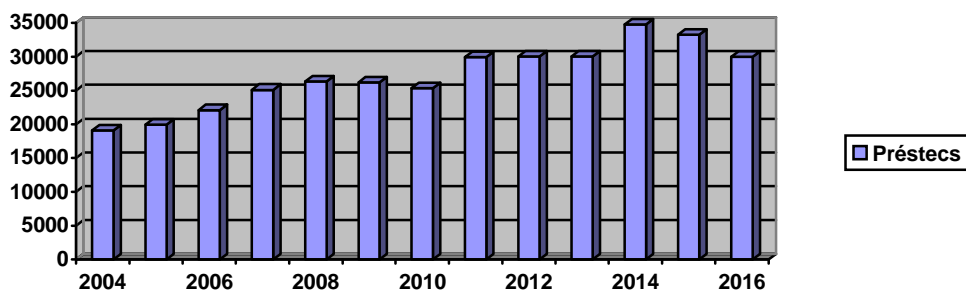


Entenen que Biblio.laroca és per la gran part d'usuaris un servei de proximitat que utilitzen regularment i que continua essent un servei de clara referència per a molts usuaris.

4.2. Préstec. Préstec Interbibliotecari. Préstec a Entitats

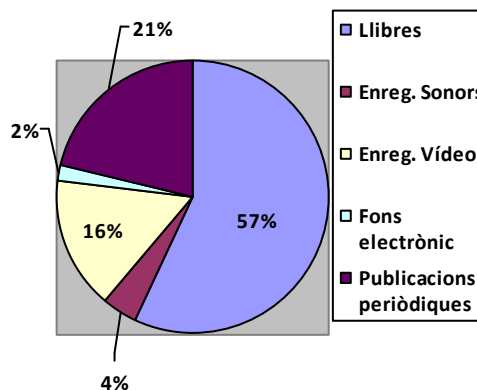
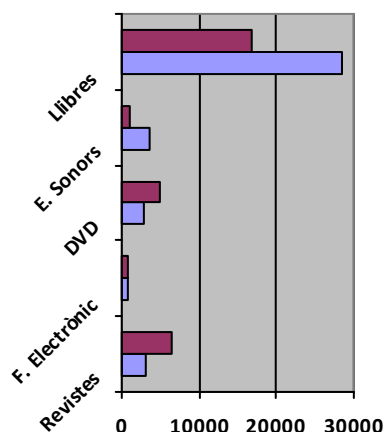
4.2.1 Préstec 2016.

S'han deixat **en préstec 29.954 documents**. Aquest any hi ha hagut una petita davallada, han passat dels 33.231 (124 préstecs al dia) als 29.954 (113 préstecs al dia). Es manté una **mitjana consolidada de 30.000 préstecs** que ja es donava els anys 2012 i 2013. La lleugera davallada, segurament és degut, si observem les gràfiques a continuació, a la inestabilitat de les publicacions periòdiques en el mercat.

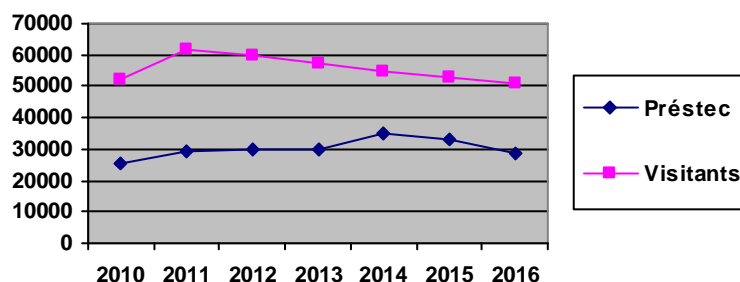
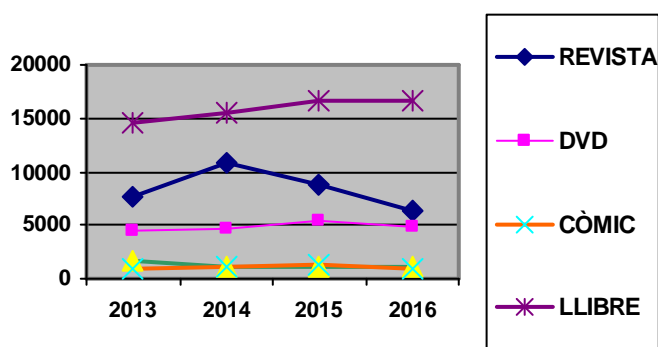


Col·lecció i préstec per tipus de material:

Préstec



Quantitat de préstecs per tipus de document



Relació préstec/visitant

El préstec de llibres (inclou lectura fàcil, lletra gran i llengües) **manté l'increment** si comparem les dades amb l'any anterior. 2015 (16.564 préstecs) i 2016 (16.719). El préstec de llibres suposa un 57 % del tipus de documents que es deixen en préstec. Aquest increment continuat fa pensar que la política d'adquisicions, és força ajustada al que el públic demanda; també, l'augment s'explica per la difusió continuada del fons.

La col·lecció de **revistes** segueix estan molt ajustada a la població ja que el conjunt de títols segons préstec cobreix amb escreix les necessitats dels usuaris. És el segon tipus de document que té més préstecs, amb 6.352 préstec, que suposen un 21% del total de préstecs anuals. En el cas de les revistes, però, si valorem el gràfic de quantitats de préstec per tipus de document demostra una forta davallada degut segurament a la forta inestabilitat del mercat actual en què es deixen de publicar títols contínuament, aspecte que a més ha influït en el volum de préstecs general anual.

En el cas del **DVD el préstec es manté**. El percentatge que representa el préstec de DVD en el total de préstecs és del 16 %, molt considerable si tenim en compte que el nombre d'exemplars de DVD és molt més reduït que no pas el de llibres.

Pel que fa al volum de préstecs de CD, es manté en la línia de l'any anterior. És un tipus de document en descens de préstec per la pròpia configuració del mercat.

En el cas del **còmic**, podem dir que hi ha un retorn a les xifres d'anys anteriors després que es denotés un augment del préstec en el 2015.

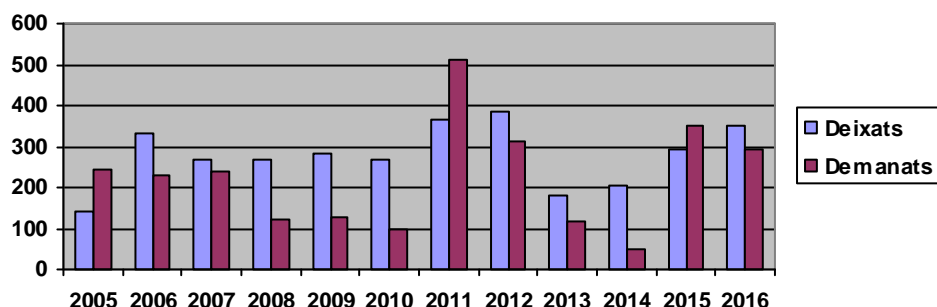
Veiem com el préstec realitzat el 2016 es manté la xifra objectiu dels 30.000 préstecs anuals, havent-se superat els objectius plantejats tot i les variacions i dificultats del mercat en alguna de les tipologies de document.

Usuaris actius al servei de préstec	Nombre	Percentatge
Petits lectors (0-4)	170	2.80%
Infants (5-14)	1.511	25%
Joves (15-24)	360	6%
Adults 1 (25-39)	836	14%
Adults 2 (40-64)	2.288	38%
Gent gran (65-)	626	10%
Entitats/ Educació	184	3%
Ús intern	86	1.4%
Total usuaris	6.061	100%

- Ús majoritari del servei per part del públic adult (franja 40-64) sobretot i infantil.
- Manteniment del préstec a joves segurament degut a les Tertúlies.
- Manteniment del préstec en general, amb lleugera tendència a la baixa en alguns sectors: staff i entitats.

4.2.2. Préstec Interbibliotecari (PI)

Durant el 2016 el PI suma un **total de 645** préstecs entre comandes i demandes. S'han **rebut 293** documents en préstec i se n'han **deixat 352**.



En relació a l'any 2015 s'ha produït un augment del 19 % en el volum de llibres que deixem en préstec i s'ha mantingut la xifra de llibres que demanem. S'opta pel sistema tradicional per a la petició dels llibres per als clubs de lectura, amb el consegüent pagament del servei per part de la Biblioteca. Gràcies a l'augment de freqüència del servei (s'ha passat d'1 dia de recepció de maletes a 2) la Biblioteca ofereix un servei més idoni que ens permet incidir en el manteniment i l'augment del nombre de Clubs.

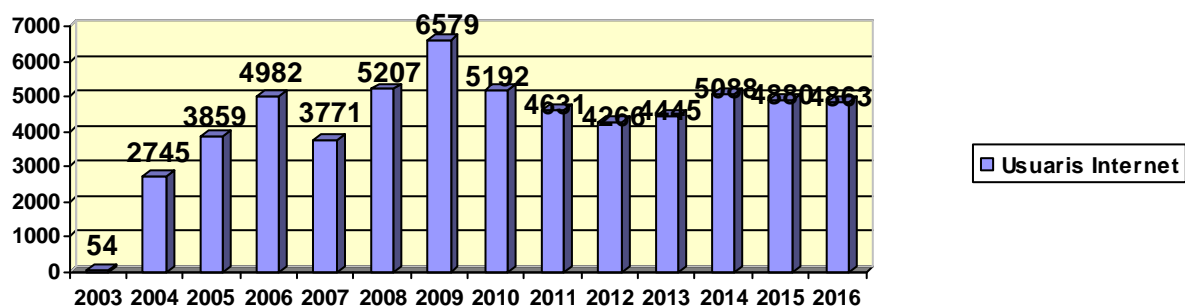
4.3. Servei d'accés a Internet i Ofimàtica

Internet i +

El servei Internet i ofimàtica continua en ple funcionament entre els usuaris de biblio.laroca, és molt ben valorat i té molta demanda. El total d'ordinadors és: **7 a l'espai d'adults (3 cedits per Ajunt) i 2 a l'espai infantil (un cedit per l'Ajunt)**. Els usuaris que els utilitzen més són el públic infantil per realitzar treballs escolars, per això s'ha incrementat el nombre d'ordinadors a l'espai infantil.

L'any 2016 s'ha mantingut l'ús d'Internet respecte al 2015. A destacar que el nombre d'usuaris que en fan ús és aproximadament d'un 9 % del total de visites que rebem.

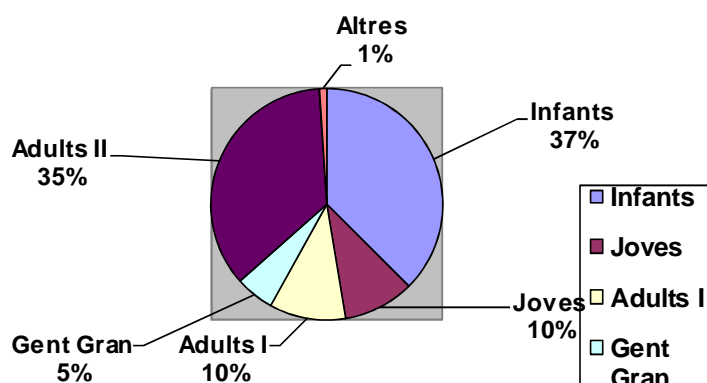
S'han realitzat **4.863 usos d'Internet**, mitjana de 18 connexions per dia de servei.



TIPUS D'USUARI	USOS 2013	USOS 2014	USOS 2015	USOS 2016
Petits lectors (0-4)	158	73	38	58
Infants (5-14)	1.265	1.545	1.998	1.802
Joves (15-24)	466	506	476	476
Adults 1 (25-39)	1.188	1.064	1.060	511
Adults 2 (40-64)	1.280	1.681	1.097	1.705
Gent gran (65-)	53	103	174	261
Altres	35	116	37	50
Total	4.445	5.088	4.880	4.863

El nombre total d'usos d'Internet I+ es manté similar al dels altres anys. En aquesta taula es pot apreciar que hi ha un increment del 35 % en el públic adult (40 a 64 anys) i també del 33 % entre la gent gran (a partir de 65 anys). Es produeix un davallada del 10 % en el públic infantil (5-14 anys) i del 51 % en el públic d'adults (25 a 39 anys).

El percentatge de petits lectors és minoritari, perquè el públic de 0 a 4 anys utilitza els jocs que ofereix l'entorn Gènius, però hi acostumen a accedir des dels PC de catàleg, que no es comptabilitzen en les estadístiques. Com cada any, els infants de 5 a 14 anys són els que més utilitzen el servei (1.802 usos). El públic jove acostuma a utilitzar el servei de Wifi, ja que portem els seus propis terminals portàtils. A destacar l'augment considerable del grup d'adults de 40 a 64 anys, segurament perquè es tracta d'una tipologia d'usuari que cerca informació laboral per Internet. Aquest fet continua vinculat a l'activitat creixent que des del Servei Local d'Ocupació es duu a terme i que està situat al mateix edifici que la Biblioteca.



Gràfic de l'ús d'Internet per edats (2016)

Les aplicacions més usades han estat: Mozilla Firefox (6.084 execucions), Microsoft Internet Explorer (1.053), AWnet Explorer (462) i OpenOffice.org Writer 3 (179).

Biblio.laroca, Centre Col·laborador ACTIC



Al 2014 biblio.laroca va ser acreditada com a Centre Col·laborador ACTIC. Biblioteca treballa amb Promoció Econòmica per oferir **cursos per a la preparació de les proves d'ACTIC nivell bàsic**. L'any 2016 es va promoure un curs, però no hi va haver prou volum d'inscrits per portar-lo a terme.

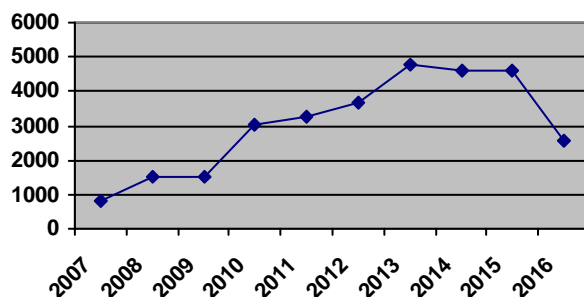
Aquest any ens hem adonat que hi ha més demanda de gent gran que té necessitat de formació a un nivell d'iniciació a la informàtica més que no pas a un nivell ACTIC. Ho hem tingut en compte en els objectius per a l'any 2017.



El nombre d'aspirants inscrits per realitzar les proves ACTIC ha estat de 7 aspirants.

4.4. Servei d'accés a Internet a través de la Xarxa Wi-Fi.

Aquest servei ha rebut un total de **2.575** usuaris, xifra que és inferior a la de l'any anterior (l'any anterior van ser 4.621 usuaris) i que ens situa en xifres similars a les que hi havia els anys 2011-2013. Entenem que actualment la mitjana d'usos per dia de servei està en 10 usuaris. Aquest servei continua essent molt ben valorat pels usuaris, tot i el descens en el nombre segurament perquè al Centre Cultural on es troba ubicada la biblioteca hi ha una altra xarxa Wi-Fi disponible d'accés lliure.



4.5. Activitats de foment de lectura

4.5.1. Bloc Literari Bibloca. <http://bibloca.blogspot.com.es/>

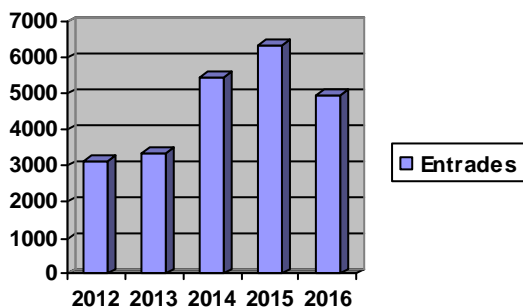
Eina de comunicació en línia on es recull la informació de les activitats de foment de lectura de la Biblioteca. Es una eina fonamentalment literària tot i que també s'hi publiquen notícies diverses referents al servei. Un dels apartats més actius actualment és el de les Notícies conjuntament amb el **EI Club** (Tertúlies JN coordinades amb l'IES) seguits de la **Biblioteca Recomana** i de l'apartat del **Viu la Lectura**.



Les consultes al bloc tenen una **mitjana de 414 entrades/mes**. Han disminuït el nombre d'entrades respecte de l'any 2015 en un 21,7% %. Això és degut a que aquest any, s'han publicat les notícies també al web de l'Ajuntament, d'accés més directe a banda d'una disminució de les visualitzacions en el cas del *Viu la lectura* que reben la informació de manera directa per part de la moderadora. A l'apartat juvenil cal destacar la major visualització de les pàgines en que s'inclou un vídeo de l'activitat.

4.5.2. Pinterest

Una eina que ens ha resultat molt útil per a la promoció de la lectura i la difusió de les novetats. Continuem utilitzant-la fonamentalment com a eina d'informació directa i sistemàtica als nostres usuaris de les novetats que van arribant a la Biblioteca. Ens queda constància que alguns d'aquests acudeixen després de llegir la informació a buscar llibres.



Entrades d'usuaris	
2012	3.162 (mitjana 265 entrades mes)
2013	3.341 (mitjana 279 entrades mes)
2014	5.345 (mitjana 445 entrades mes)
2015	6.357 (mitjana 530 entrades mes)
2016	4.975 (mitjana 414 entrades mes)

4.5.3. Tertúlies Literàries Adults. “Viu la lectura”

El grup està format per unes 10 persones, hi ha un grup d'unes 4/5 persones usuàries que vénen a buscar el llibre però que no acudeixen a la Tertúlia per motius diversos. Es demanen els llibres via préstec interbibliotecari satisfent el corresponent pagament del servei ja que ens permet adequar-nos molt més a les demandes dels tertulians.

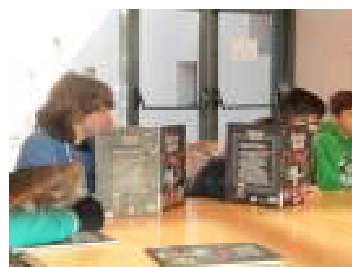
A destacar l'augment d'informació sobre literatura que reben via correu electrònic i en paper (díptic) els usuaris, així com la convocatòria a activitats i l'elaboració d'un rànquing amb la valoració dels tertulians. Aquest rànquing es penja al Bibloca.

GENER-DESEMBRE 2016	LECTURES
Gener	Els llibres fan de mal cremar. Manuel Rivas
Febrer	Carol. Patricia Highsmith
Març	Placer Licuante. Luis Goytisolo
Abril	Una madre. Alejandro Palomas
Maig	Donde nadie te encuentre. Alicia Giménez Bartlett
Juny	El jilguero. Donna Tartt
Setembre	El camí del bandama vermell. Alícia Gili
Octubre	El temps de les cireres. Montserrat Roig
Novembre	Sota l'asfalt. Lluís Llorc
Desembre	Demasiada felicidad. Alice Munro

4.5.4. Clubs de Lectura Juvenils.

Les Tertúlies Juvenils estan consolidades del tot, i enguany seguint la dinàmica de treball que les caracteritza ha agafat força la manera de treballar estructurada de tal manera que els nois i noies no només comparteixen la lectura sinó que en fan una anàlisi crítica a partir d'un taller experiència vivencial. Les sessions són molt informals i sempre sorprenen el jove trencant-li la imatge que s'havia creat d'una sessió de lectura realitzada en una biblioteca. Les trobades són sempre molt divertides, interactives i diferents del que s'espera, d'aquí ve el seu èxit. S'utilitzen tècniques com la dramatització de lectures, els jocs teatrals, la sorpresa i la improvisació. S'ha realitzat una lectura per trimestre de manera que es fan unes tres lectures al llarg de l'any, per a cada Cicle: 1r Cicle d'ESO, 2n Cicle d'ESO i Lectura Fàcil.

D'acord amb la línia estratègica de potenciar la imatge del servei, continuem utilitzant les plataformes 2.0 per arribar de manera més directa en aquest target. Seguim treballant de forma activa amb el bloc (Bibloca) i en coordinació amb el bloc de la biblioteca escolar de l'institut. Estem satisfets amb la participació i la resposta per part dels joves, sobretot quan s'elabora una breu filmació de la sessió que es penja al bloc.



4.5.5. El Club dels Cruspilletres.

Continuant amb la línia estratègica de foment de la lectura i vist el bon resultat que durant l'any 2015 van tenir les trobades del Club Cruspilletres amb les escoles que van participar en la prova pilot, enguany es va decidir de fer extensible aquesta activitat a la resta d'escoles del Municipi. La novetat ha estat que les trobades, han estat realitzades i moderades per l'equip de la Biblioteca, amb molt bona valoració.

Alumnes de 4t de les escoles la Torreta i Santa Agnès, amb un total de 4 sessions.

Escoles/Cursos	Temes	Activitat
LT 4t	Va de Monstres	Taller fes el teu propi monstre
STA 4t	Va de Monstres	Taller fes el teu propi monstre
LT 4t	Roald Dahl	Confecció d'un menú fangstigós
STA 4t	Roald Dahl	Confecció d'un menú fangstigós

Les sessions consten d'una primera part de xerrada i compartició de lectures al voltant d'un tema i d'una segona en què es va realitzar un taller didàctic. Han estat sempre molt didàctiques, disteses i dinàmiques. Han continuat tenint molt bona acollida part dels mestres i també dels infants, que han sortit de les sessions molt motivats, gaudint d'un dia especial de Biblioteca enduent-se llibres en préstec que han llegit. De cara l'any vinent es pensa en promoure un feed back de les lectures que realitzen els nens i nenes, segurament a través del bloc, tancant així, el cercle dinamitzador.

Lectures Clubs Lectura Juvenils GENER-DESEMBRE 2016	
ESO (1r i 2n cicle)	<i>Simple</i> , de Marie-Aude Murail <i>Diumenge al matí al peu del salze</i> , Dolors García i Cornellà <i>Fario</i> , de Santi Baró <i>Parque muerte</i> , de Fernando Lalana <i>Un monstre em ve a veure</i> , de Patrick Ness
CLUB DE LECTURA FÀCIL (1r cicle ESO)	<i>Cadavereta vermella</i> , de Luís Murillo



4.5.6 Racons

Hem continuat amb la política de creació i manteniment de nous espais d'exposició, dinàmics i amb tècniques d'aparadorisme, donen bona imatge a la Biblioteca i orienten l'usuari en la cerca de documents amb una valoració final molt positiva:

Biblio.laroca proposa: mensual, consisteixen en petites exposicions de documents amb temàtiques d'interès per als usuaris, continua situada a l'entrada de l'edifici amb una valoració i rebuda molt bona per part dels usuaris. Aquest any hi hem exposat documents relacionats amb les temàtiques següents: "Renova't"; "Lectures del fred i l'hivern"; "Fem salut"; "Personatges cèlebres"; "Dones exploradores."

Espai de DVD: Hi hem creat el racó “Una de...”, en què s'exposa una selecció de DVD que puguin ser de l'interès dels usuaris i les darreres novetats. Aquest s'han s'ha fet esporga del fons de DVD per poder-lo oferir a l'usuari de manera més atractiva.

Per incentivar el fons “cuina-llar”



Continuació de la secció fixa “Cuina de...” enguany més enfocada a temes concrets i no tant a les estacions de l'any. També s'han creat aparadors amb productes locals de la comarca, lligant-ho amb la “Festa de la col” que se celebra al municipi.

Efemèrides. Els temes que s'han anat oferint en aquest espai han estat: especial Umberto Eco, David Bowie, Shakespeare, dia de la dona, etc.

Tastets Informatius

Secció que continua dedicada a l'exposició de fons amb documents de coneixements d'adults. Al llarg de l'any 2016 hi ha hagut un expositor amb DVD que no surten gaire en préstec a causa de la seva ubicació habitual, però que són prou didàctics com per arribar a un tipus de públic general: documentals sobre animals, biografies, reportatges sobre art, cuina, cursos de dansa... Com que els hem ubicat a l'entrada de la biblioteca, just al davant del taulell de préstec, han tingut molt bona acollida.

Recomanem

Situat al costat de “La Biblioteca et Proposa” hi ha un expositor fix amb novel·les que creiem que poden ser del gust dels usuaris. Aquest racó té l'objectiu de facilitar les recomanacions a un grup d'usuaris habituals del servei que ens ho demanaven, ha acabat convertint-se en un recurs fix i estable al que acudeixen molts usuaris.

- **Racons Sala Infantil**

Creació de nous espais per aconseguir dinamisme i oferir noves propostes:

- **Espai Gènius:** Exposició i recomanació de lectures i recursos Gènius.

- **Espai I***:** exposició de llibres recomanats tenint en compte les novetats i els gustos dels infants. Consta d'una guia estable de llibres. És una secció que s'esporga constantment amb l'objectiu de no tenir-la molt atapeïda i mantenir-la fresca i actual, tot i que en conservem els clàssics.



- **Espai taula al costat de l'ordinador:** Espai de recomanacions temàtiques amb les efemèrides de l'any o les festivitats anuals: Carnestoltes, Nadal, Castaween... S'intenta oferir als usuaris els documents de manera atractiva, com en un aparador de botiga, fet molt valorat i comentat pels usuaris de la biblioteca, especialment pel públic infantil.



- **Cruspilletres a l'I**:** a la taula expositora de l'I** i en un moblet situat al costat, s'han anat exposant tots aquells llibres que han anat llegint o recomanant els Cruspilletres. Tota la sala infantil es decora amb les manualitats que realitzen els assistents al club de lectura Cruspilletres.



Racó Prehistòria i Dinosauris:



Relacionat amb l'especialització de la Biblioteca és un espai que s'ha anat no només mantenint sinó també ampliant amb la compra de documents. Gaudeix de molt bona acollida i està molt ben valorat per pares i infants.

Racó del Savi:

Racó de llarga trajectòria i amb bons resultats on s'exposen llibres de coneixements sobre diversos temes. Enguany: "Menjars i berenars

saludables", Racó Roald Dahl", Enguany s'han lligat alguns dels temes amb informació i recursos del Gènius.

4.6. Servei d'activitats culturals.

Al 2016, Biblio.laroca, d'acord amb la situació econòmica que els temps exigeixen, oferta activitats que obeeixin a un objectiu únic: el Foment de la Lectura. Només en el cas dels infants es realitzen algunes activitats pensades per a un públic familiar (teatre de petit format, tallers). En el cas dels adults, a banda de les Tertúlies, es realitzen trobades amb autors. També es fan Exposicions i el Concurs de Punts de Llibre.

S'han realitzat un **total de 72 activitats** i hi han assistit un **total de 3.384 persones**, que suposa **una mitjana de 47 usuaris per activitat**.

Activitats amb inscripcions	total assistents	870
Activitats sense inscripcions	total assistents	2.414
Visites escolars	total alumnes	605

Activitats infantils	Quantitat	Total d'assistents	Mitjana d'assistents
Hora del Conte	22	1.610	74
Hora del conte en anglès	9	362	40
Espectacles familiars	4	565	110
Tallers infantils	4	200	40
Club de lectura infantil "Cruspilletres"(producció pròpia)	4	80	20
Activitat Juvenils i d'Adults	Quantitat	Total d'assistents	Mitjana d'assistents
Clubs de lectura juvenils	7	130	17
Tertúlies literàries	9	108	12
Xerrades amb l'autor	4	82	20

Activitat per a tots els públics	Quantitat	Total d'assistents
Exposicions	3	No quantificable.
Concurs de punts de llibre	1	300
Paradeta de Sant Jordi a la plaça del poble	1	No quantificable

Concurs de punts de llibre

És l'activitat estrella del servei en què celebrem l'aniversari de la Biblioteca i Sant Jordi. Té un gran ressò entre tota la població. Aquest any s'ha aconseguit una participació altíssima: **1.100** punts de llibre. En la festa que s'organitza per al veredict del concurs i el lliurament de premis al Teatre Auditori del Centre Cultural la Roca, l'assistència de públic és molt elevada (300 persones). És una activitat esperada pel municipi, principalment les escoles i l'institut i que es troba molt consolidada.



Paradeta de la Biblioteca per Sant Jordi.

Espectacle de màgia.



Sorpreses a la biblioteca!

Taller d'invertebrats.



Xerrades autors

- Xerrada amb l'escriptor Lluís Lloret sobre el seu llibre *Sota l'asfalt* dins del programa "Viu la lectura".
- Antoni Argent Ballús, presentació del seu llibre *Las claves de tu éxito*.
- Xerrada amb l'escriptor Albert Forns, dirigida als alumnes de 4t d'ESO de l'Institut la Roca, per intentar transmetre la passió per la cultura i les lletres als nois i noies d'aquesta edat.
- Manuel Martos, presentació del seu llibre, *Balas de Sangre*.



Bibliolectura

Un any més a l'estiu i amb la voluntat d'adaptar-nos a la demanda dels usuaris hem portar a les piscines municipals (Santa Agnès i la Roca) revistes i lectura fresca. Aquest servei ha tingut molt bona acollida en general als dos llocs. A més s'hi han realitzat dues activitats de circ, una a cada piscina, amb el Cirquet confetti, que van omplir els recintes. L'èxit del servei és rotund en tots els aspectes.



4.7. Activitats de formació.

Biblio.laroca regula la formació a tots els centres escolars del municipi mitjançant els seus **convenis de col·laboració**, aquest regulen:

- La compra de llibres consensuada amb el professorat .
- Les visites formatives a la Biblioteca adaptades a les edats i necessitats específiques de cada escola i de cada cicle.
- L'organització del projecte de foment de lectura juvenil de clubs de lectura pels estudiants d'ESO i de Batxillerat; estructurat en quatre clubs de lectura juvenil.
- El projecte de foment de lectura infantil "Cruspilletres" que es difon entre les classes de 4t i 5è de primària.

La col·laboració i comunicació amb tots els centres educatius del municipi és constant i fluïda, anat més enllà d'allò regulat als convenis: concurs punts de llibre, realització d'activitats específiques, exposicions de treballs de les escoles a la biblioteca, etc.

Pel que fa a la resta d'usuaris s'ofereix formació individualitzada dirigida tant al coneixement de la recerca autònoma d'informació i l'autoaprenentatge, com a la formació bàsica en el coneixement d'Internet: mostrar a l'usuari tots els recursos i serveis de què disposa a biblio.laroca, aprendre a fer cerques a través del catàleg, com crear-se un correu electrònic, com cercar informació a internet... i un llarg etc.

4.7.1 Formació als centres escolars de primària.

Hi ha 4 centres de primària al municipi. La relació amb tots ells es regula mitjançant **convenis de col·laboració** que estableixen una formació específica per a cada nivell. Es realitzen visites formatives que s'ofereixen a tot el cicle infantil i l'últim curs de cada cicle de primària, es fa formació a totes les escoles als cursos P3, P4, P5, 2n, 4t i 6è. A cicle infantil i a 2n curs la formació es concentra en l'explicació del servei adaptat a les edats i mitja hora de conte. Les escoles que venen fora del nucli centre (La Torreta i Sta Agnès) fan hora del conte acompanyada d'un petit taller de manualitats. Els cursos 4t i 6è no tenen hora del conte i se'ls ofereix explicació del servei i del catàleg amb el suport del portal Gènius.

- Escola Pilar Mestres: 12 cursos amb un total de 300 escolars.
- Escola Mogent: 12 cursos amb un total de 300 escolars.
- Escola Santa Agnès: 5 cursos amb un total de 200 alumnes.
- Escola la Torreta: 2 cursos amb un total de 50 alumnes.



Formació en matèria de foment de lectura, veure apartat "Els Cruspilletres".

4.7.2 Formació a l'Institut La Roca.

- Visita escolar d'alumnes de 2n d'ESO. Els quatre grups de 2n d'ESO (100 estudiants). A les sessions de formació cada grup es divideix en grups de 8 alumnes que tindran una formació específica rotativa, hi han 3 sessions: "catàleg i bd's Diba", "obres de referència" i "cercadors a internet"; cada grup de 8 alumnes fa les 3 sessions. Amb aquest sistema s'aconsegueix una formació completa en eines de cerca d'informació. El professorat i els alumnes valoren molt positivament les sessions.
- Visita escolar de 1r de batxillerat (25 estudiants). Els alumnes participen en una sessió formativa en recursos de cerca d'informació i "on line", que els

servirà per al treball de recerca de 2n de batxillerat. Se'ls divideix en grups per especialitats i es treballa la cerca a bd's especialitzades de Diba.

- Clubs de Lectura Juvenils. (Veure apartat Foment de la Lectura).
- Club de Lectura Fàcil Juvenil. (Veure apartat Foment de Lectura)
- Es dona una oferta específica de recursos al públic d'institut que integra atenció individualitzada en horari de 15 a 16,30 h. Els joves realitzen consultes bàsicament sobre els seus treballs de recerca, se'ls orienta sobre bibliografia i Bases de dades específiques sobre la matèria que treballin.



4.8. Servei d'Informació i consulta

Aquests serveis són de difícil quantificació a efectes estadístics, però tenint en compte el nombre de visitants, 50.000 persones, podem deduir que d'una o altra manera els usuaris han aprofitat tant l'espai com els recursos del fons de la biblioteca per cerca d'informació o sala de lectura. La informació es facilita:

- A través d'indicacions escrites (retolació, guies, flyers, cartells, targetons...).
- En forma del servei "Formació a escoles".
- Principalment el servei es dona amb l'atenció personalitzada per part del personal bibliotecari que els facilita la informació sol·licitada.

Les consultes ateses són:

- Principalment bibliogràfiques i de localització de documents.
- Assessorament de navegació per Internet i recursos en línia (es fa formació).
- Consultes sobre els serveis i activitats municipals.
- A destacar el volum considerable de consultes relacionades amb les tecnologies de la informació i la comunicació, sobre com connectar-se, imprimir, obrir i treballar amb documents informàtics, recerques a Internet, etc.

4.8.1 Servei d'informació local

- La Biblioteca continua sent un dels puntals pel que fa a la difusió de totes les activitats socials i culturals municipals.
- Millora generalitzada en el circuit d'informació amb l'Ajuntament.
- Millores en la difusió de la informació: creació de guies conjuntes de tots els actes culturals del municipi, utilització de la pàgina web de l'Ajuntament...

- Utilització de l'eina informàtica Mailchimp que permet la creació de butlletins de difusió de notícies culturals. Aquesta eina ens permet arribar a unes 800 persones, entitats i mitjans de comunicació que hi estan subscriptes.

Cal dir que la biblioteca i el centre cultural de la Roca (comparteixen edifici), és l'espai d'informació cultural on els usuaris saben que poden trobar-hi tota la informació local.

4.8.2. Quiosc Roquerol

Tot i que els usuaris consulten les notícies a través de la premsa local (diari *El 9 Nou*, *Butlletí Municipal...*), al 2015 vam crear l'espai "El Quiosc Roquerol", situat en un lloc destacat de la Biblioteca, al costat del catàleg. Hi recollim les notícies més destacades o curioses del Municipi i la Biblioteca o les activitats formatives interessants, remarcant-les. Es pretén que el format sigui el d'un tauler d'anuncis, desenfadat i amb un aire atractiu per als usuaris, que tot i que accedeixen a aquestes informacions a través dels canals de difusió, els agrada "topar-hi" en el seu pas per la biblioteca.



4.8.3 Fons especialitzat "Prehistòria i Història Antiga al Vallès Oriental"

El servei està especialitzat en "Prehistòria al Vallès Oriental". El fons disposa d'un espai d'exposició propi i compta amb 80 documents entrats a catàleg, que s'han ampliat amb la recopilació d'articles procedents de la Biblioteca General de Catalunya, Arxiu de Granollers i altres Biblioteques de la Xarxa. L'especialització té l'inconvenient que les noves publicacions depenen de les investigacions que es facin, generalment escasses a la comarca, i la via de publicació és a través de revistes molt especialitzades d'escassa difusió. Es vol treballar amb patrimoni per poder dotar-lo de nou contingut.

7. Relacions amb altres serveis i entitats.

- **Escoles:** 4 centres de primària i 1 institut: Biblio.laroca treballa de forma molt directa amb tots els centres escolars del municipi. Aquesta col·laboració es regula per convenis redactats per la biblioteca. Aquesta col·laboració s'estructura en dos eixos: el primer és la Formació (visites-programes adaptats a cada cicle) i el segon, el Foment de la lectura (projecte de foment de lectura per als alumnes de l'IES estructurat en 4 clubs de lectura juvenils: "club de 1r cicle", "club de 2n cicle", "club de batxillerat" i "club de lectura fàcil". Aquest any, amb dues escoles de primària s'ha iniciat el club de lectura infantil Cruspilletres, adreçat a infants de 4t i 5è en horari escolar. A l'apartat 4.5 "Foment de lectura" es detalla més informació sobre "els Cruspilletres"



- **Casals d'Avis:** El servei consisteix en l'oferta de préstec mensual de revistes als tres casals d'avis del municipi (Roca Centre, la Torreta i Sta. Agnès. Durant l'any 2015 s'ha proporcionat mensualment a cadascun dels tres casals d'avis de La Roca un total aproximat de 30 revistes d'àmbits diferents: culturals, d'esbarjo, cuina, natura, viatges; el que representa 1.000 préstecs en total. A l'apartat 4.2 Préstec queda reflectit i valorat el servei.
- **CAP La Roca:** Aquest servei es va posar en funcionament al 2012, consisteix a deixar en préstec revistes de diversa tipologia i llibres infantils al centre d'atenció primària de la Roca. Aquests documents es disposen en les tauletes de les sales d'espera del CAP i a Pediatria. La valoració d'aquest nou servei per part dels usuaris i dels mateixos treballadors del CAP és molt positiva. A l'apartat 4.2 Préstec queda reflectit i valorat el servei.
- **CEM.** El Centre Esportiu Municipal de la Roca del Vallès disposa d'un espai adequat per als infants a la zona de recepció. És per a aquest espai que la Biblioteca destina cada mes una selecció de llibres de petits lectors i revistes variades per als adults. Aquest 2016 cal remarcar el servei de "Bibliolectura a la piscina", amb molt bona acceptació tant de la piscina com dels usuaris, que s'ha implementat tant a la piscina de la Roca Centre com a la de Santa Agnès.



- **CRAE de Santa Agnès.** Es tracta del Centre Residencial d'Acció Educativa, on viuen nens i nenes de diverses edats. Sels ofereix préstec personalitzat (revistes infantils, revistes d'esbarjo, moda, música i esports, còmic i manga).
- **Fundació Vallès Oriental, Residència St Jordi i el Centre d'Educació Especial Montserrat Montero.** Centres tots amb usuaris amb discapacitats físiques o psíquiques als quals la Biblioteca fa préstec personalitzat i porta a terme una atenció personalitzada específica. També se'ls ofereixen activitats de lectura i utilització dels diversos serveis de la Biblioteca, per tal que puguin gaudir d'aquest espai amb normalitat.

Aquest any el personal de la biblioteca ofereix activitats de dinamització lectora per al grup de residents de la Fundació Vallès Oriental amb una periodicitat mensual, el programa es diu "**Llegim plegats**".



El servei també ha mantingut relacions més de caire puntual amb altres entitats:

- Grup Dones: programació conjunta per la “Setmana de la Dona”.
- Préstec de lots de llibres infantils per al casal d'estiu infantil de Dosrius.
- Arxiu Municipal de la Roca del Vallès: cessió de fotografies antigues.

8. Difusió de la biblioteca

Biblio.laroca dóna una importància cabdal a la difusió del servei i dels seus recursos, productes i activitats. La difusió de les activitats està reglamentada i funciona correctament. L'edició dels cartells i tot el material gràfic de difusió està normalitzat amb plantilles, fet que ajuda a la identificació de la biblioteca així com a la potenciació de la seva imatge/marca.

Es fan servir les eines següents de difusió de les activitats culturals de la Biblioteca:

- Edició de la **Guia Cultural de la Roca del Vallès**, que inclou tota la programació cultural del municipi (Biblioteca, Centres Culturals i Festes i actes populars). És trimestral, es reparteix per tots els equipaments públics i s'envia per correu ordinari als usuaris que així ho han sol·licitat (s'envia a una persona per domicili, la bd's té més de 2.000 adreces).
- Publicació de les activitats a l'**agenda de la Biblioteca virtual** de DIBA.
- Publicació de les activitats a l'**agenda del web de l'Ajuntament**.
- **Edició de cartells**, amb plantilles normalitzades per tipus d'acts i repartiment als equipaments públics i comerços . Exposició de cartells de les acts a l'entrada de la biblioteca. Aquest espai funciona com a plafó d'informació, s'exposen els cartells de totes les activitats de cada mes.
- Difusió de novetats i fons mitjançant el **Pinterest** de la biblioteca.
- Difusió de les activitats mitjançant el **butlletí electrònic de la biblioteca** amb l'eina mailchimp. Actualment, tenim uns 700 usuaris subscrits al butlletí (escoles del municipi, mitjans de comunicació i persones).
- **Enviament d'informacions** (acts culturals, prestació de nou servei, novetats...) **per correu electrònic** mitjançant l'aplicatiu “mailing_biblios” que ofereix Intradiba. Informacions que només s'envien als usuaris que han sol·licitat aquest servei (unes 700 adreces).
- Ús de l'eina “**Gestió de notificacions**” que ofereix Internet I+ per informar els usuaris sobre fets rellevants de la Biblioteca.
- Publicació de notícies informatives amb suport gràfic i visual sobre les activitats culturals al bloc del servei **bibloca** [http://bibloca.blogspot.com/es/](http://bibloca.blogspot.com.es/)
- Correu electrònic als mitjans de comunicació comarcals de forma setmanal amb les activitats i amb notes de premsa.
- **Flyers promoció d'activitats** que es reparteixen al servei de préstec.

9. Conclusions i propostes de futur

Biblio.laroca va néixer amb l'esperit de convertir-se en el servei municipal que proporcionés i gestionés l'accés a la informació i d'ésser un espai de cultura i lleure obert a tothom, amb una intenció clara d'esdevenir un centre local d'informació i formació i un espai d'interrelació i socialització. Biblio.laroca ha treballat al llarg d'aquest any, el 14è de la seva posada en marxa, per a què es consolidés una imatge de biblioteca com a espai en què es troba informació i lleure, i on es fan activitats culturals diverses, però també a on es troba formació i autoformació.

Biblio.laroca centra la seva actuació a l'àmbit de foment de lectura i la formació de persones en la recerca autònoma d'informació i tecnologies de la informació.

Com a conclusions del funcionament del servei hem d'establir les següents:

- La **Població** ha patit al llarg del 2016 un creixement natural estancat.
- El **Pressupost** continua estancat a la baixa. S'integra per la partida "Activitats" està ben dotada, en canvi la partida "Adquisició material" és insuficient ja que integra tant l'adquisició de fons bibliogràfic, com el material auxiliar i fungible.
- Els **objectius marcats al Pla d'Acció 2016** s'han complert en un 70%, s'han aconseguit tots els objectius marcats per la biblioteca, els que no s'han aconseguit ha estat per decisió política de deixar-los per una altre any.

El balanç resultats dels objectius assolits en el camp de foment de lectura és molt positiu. Pel que fa a **foment de lectura per a públic juvenil** les relacions amb els centre escolar estan molt arrelades, són intenses, dinàmiques i enriquidores per totes dues parts. S'ha pogut mantenir la proposta d'una sessió de club de lectura juvenil mensual. El club de lectura fàcil s'ha pogut consolidar amb una periodicitat bimensual, amb també una alta participació d'alumnes.

El nou projecte de foment de lectura **infantil "El club dels Cruspilletres"** (7 a 10 anys) s'ha implantat amb molta força i té molt bona acceptació per part dels infants, dels seus pares i de les escoles. La realització de les sessions dins d'horari escolar ha estat tot un encert. La valoració del nou format del projecte (pautat amb les escoles i dins d'horari escolar) ha engegat amb molta força i expectació, el resultat és molt positiu. Les 2 escoles que han participat (al 2015 van participar altres 2 escoles) volen continuar amb el projecte.

Pel que fa al foment de lectura per a públic **adult, programa "Viu la lectura"** Actualment el grup continua estant format per unes 10 persones molt fidels, però són moltes més les que es llegeixen el llibre triat, tot i que després no venen a les sessions. La dinamitzadora contratada al 2015 ha aconseguit connectar molt bé amb el grup i l'ha cohesionat.

En matèria de **Fons** s'ha portat a terme l'aplicació de la política de desenvolupament de la col·lecció, i sobre tot de l'adquisició de fons. S'ha completat 90% la col·lecció local, el fons d'especialització "Prehistòria i Història antiga al Vallès Oriental"; i s'han valorat els fons de les sales de lectura del barri la Torreeta i de Sta Agnès.

Pel que fa a **Formació de població** s'ha ofertat una edició del curs Actic Bàsic que es va haver d'anul·lar per falta d'alumnes. S'han portat a terme les visites i les sessions de foment de lectura amb la "Fundació Privada VO per a

Disminuïts Psíquics” amb el programa “Llegim Plegats”. I s'ha deixat l'objectiu d'oferir “Píndoles @” per a l'any 2017 per falta de pressupost.

En referència a la **Potenciació d'imatge del servei** s'ha mantingut l'oferta 2.0 la biblioteca: Pinterest, el bloc Bibloca, guies de lectura en ISSU i butlletí electrònic amb Mailchimp. La creació del web del servei ha quedat postergat al 2017 per mandat municipal. I la participació en el projecte transversal municipal “Comsalut” ha quedat també de moment aturat per mandat municipal.

- Els **Usos dels Serveis** prestats, s'han mantingut tots en xifres altes:
 - El **servei de préstec**: s'ha mantingut la xifra de préstecs 30.000, xifra que ens indica que es manté l'increment d'un 12% en el servei de préstec que es va iniciar al 2014. La mitjana de préstecs de biblio.laroca era de 25.000 documents, des del 2014 s'obté una mitjana de 30.000 documents. Ha de continuar sent objectiu del servei no baixar d'aquesta xifra, labor que han de perseguir el pla d'acció 2017. Biblio.laroca té el doble de visitants que de préstecs, fet que confirma que som un servei de proximitat per als usuaris.
 - **Servei d'Internet**: Aquest servei ha obtingut unes taxes d'ús molt similars a l'any passat, es manté l'augmentat del 15% respecte al 2013. Cal remarcar que aquest augment d'ús ha implicat un augment notable de les consultes i de la tasca d'assessorament del personal als usuaris en matèria de cerca a internet, gestió del correu electrònic, temes d'edició en programari, peticions relacionades amb la gestió on-line de l'àmbit del món laboral (informes de vida laboral, currículums, gestió d'ofertes de feina...) i un llarg etcètera. L'acreditació com a centre ACTIC també ha estat un element de l'augment d'ús d'aquest servei, així com els usuaris del Servei d'Ocupació Local que són derivats a la biblioteca. Servei Wi-fi manté a l'alça les sessions i els usuaris.
 - **Activitats foment de lectura**: a remarcar l'èxit que tenen els **clubs de lectura juvenils**. El tema de la col·laboració i la relació estreta entre centres escolars i biblio.laroca dóna els seus fruits més enllà de l'àmbit de la formació d'usuaris. La signatura de convenis, va ser tot un encert que ha donat molt bons resultats i que permet l'evolució cap a altres objectius dins de l'àmbit del foment de la lectura. El projecte de foment de lectura per a infants “**El Club dels Cruspilletres**” també ha estat tot un èxit, les escoles volen participar i l'aprofiten com a projectes de lectura dels centres. La resposta i valoracions són molt positives i s'ha creat moltes expectatives. **Les tertúlies literàries per adults “Viu la lectura”** s'han estabilitzat amb el que s'ha aconseguit un nombre d'assistents estable entre 10 i 13 persones i un nombre més ampli d'usuaris que llegeixen la lectura proposada però no venen a les sessions, entre 5 i 8 membres més.
 - **Activitats culturals**: consolidada una oferta estable quant a format i calendari. De forma mensual: una tertúlia literària per adults, un club de lectura juvenil, una sessió dels Cruspilletres (promoció lectura infantil), una hora del conte (sessió doble per poder absorbir l'alta assistència) i una story time. De forma bimensual: un taller infantil i un espectacle familiar. De forma semestral s'oferta una xerrada amb un/a escriptor/a, i de forma anual un concurs de punts de llibre, un concert i alguna altra activitat diferent a la resta (efemèrides...). Alguns tallers i les sessions

dels cruspilletres fins al setembre es porten a terme pel propi personal a cost a pressupost zero, les sessions de conte es fan dobles, però es paga com a una sola sessió (es passa d'una sessió d'1 h a 2 sessions de 30 min, amb el mateix cost).

Les activitats s'han centrat en l'àmbit del foment de lectura i en l'oci cultural per a públic infantil i familiar. A remarcar que tant les tertúlies, com els diferents clubs de lectura i els tallers infantils tenen places limitades, amb el que l'assistència no és oberta i el total d'assistents a les activitats baixa, lògicament, respecte al total d'assistència. El concurs de biblio.punts totalment arrelat al municipi, esdevé el concurs a nivell municipal que compta amb més alta participació.

- **Formació d'usuaris:** la relació de biblio.laroca amb les escoles es fluïda i intensa, la formació d'usuaris està reglamentada i pauta, adaptant-se a les necessitats específiques de cada cycle escolar. En total passen per la biblioteca de forma anual 25 grups escolars dels centres de primària municipals i 6 grups de l'Institut (total de 820 alumnes). La valoració de les visites tant per part dels diferents centres escolars, com de la pròpia biblio.laroca és molt satisfactòria.

A destacar la formació personalitzada en TIC's al servei d'internet, el qual, com s'ha vist a la memòria, cada vegada aglutina més consultes sobre assessorament puntual i personalitzat.

- El **Fons Documental:** s'ha fet esporga del fons desfasat o caduc amb el que s'ha de donat de baixa al voltant de 1.100 documents i s'han adquirit uns 1400 documents nous que han actualitzat el fons. La política d'adquisició de documents comença a donar els seus fruits, sobretot en actualització de fons.
- Respecte als **Visitants** podem establir que després d' 14 anys de servei les xifres s'estabilitzen entre 50.000 – 60.000 visitants.
- A destacar que el **42% de la població de la Roca té carnet de biblioteca.**

En definitiva 2016 ha estat un bon any per biblio.laroca, ha obtingut bones xifres en visitants i en usos dels serveis; sobre tot s'ha aconseguit mantenir les xifres de visitants, usuaris i el nombre de préstecs.

El servei ha vist tots els seus objectius establerts al pla d'acció 2016 assolits, i els que no, ha estat per directiva local.

Biblio.laroca viu un molt bon moment demostrant que és una entitat pública dinàmica i flexible als canvis socials i culturals i a les necessitats dels usuaris potencials del municipi, que és capaç d'adaptar els seus serveis a l'estructura del municipi i que l'oferta de serveis obeeix sempre a demandes i recursos reals. Cap aquest camí és cap a on continuarà dirigint-se el servei.